

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand 07/2020,

von

TALLA Dienstleistungen
Inh. Marlyse Djuidje Talla

Weißenseer Weg 37

13055 Berlin

Tel.: 030/43091558

eMail: info@talla-dienstleistungen.de

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber (Kunden) und dem Auftragnehmer (TALLA Dienstleistungen), wenn nicht ausdrücklich individuelle Vereinbarungen getroffen werden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen insofern der Schriftform.

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung von Leistungen aus dem Bereich von Dienstleistungen und Gebäudereinigung, wie sie z.B. auf der Homepage www.talla-dienstleistungen.de aufgeführt sind.

§ 3 Vertragslaufzeit / Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Vertragsbeginn ist der Vertragsschluss, es sei denn, die Parteien haben individuell einen anderen Zeitpunkt vereinbart.

Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen zum Monatsende. Die Kündigung soll schriftlich (z.B. per Fax oder E-Mail) erfolgen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund wird davon nicht berührt.

§ 4 Annahme der Leistung

Der Kunde ist zur Annahme der vereinbarten Leistung verpflichtet und hat den Mitarbeitern von TALLA Dienstleistungen den Zugang zu den Räumlichkeiten zu gewähren, in denen TALLA Dienstleistungen die vereinbarte Dienstleistung zu erbringen verpflichtet ist. Ist die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung TALLA Dienstleistungen aus Gründen nicht möglich, die der Kunde zu vertreten hat, dann wird gleichwohl der vereinbarte Preis zur Zahlung fällig.

§ 5 Preise, Zahlungsweise

Es gelten die Preise der aktuellen Preisliste, die z.B. unter <https://talla-dienstleistungen.de/preise/> eingesehen werden kann. Die Bezahlung erfolgt aufgrund einer (monatlichen bzw. einmaligen) Rechnung und ist 5 Tage nach Zugang der Rechnung fällig, zahlbar durch Überweisung, per PayPal oder SEPA-Lastschriftverfahren.

§ 6 Erbringung der Leistung

Die Leistungszeit beginnt mit der Ankunft der Reinigungskraft beim Kunden. Eine Verpflichtung seitens TALLA Dienstleistungen zur Erbringung der vereinbarten Leistung bei Personalausfall bedingt durch Krankheit oder Urlaub besteht nicht; die Reinigung wird ggf. kostenlos entfallen.

Die Reinigungskräfte sind angehalten, die Reinigungsleistungen zügig und sorgfältig auszuführen.

Für Aufträge innerhalb von Berlin ist eine Mindesteinsatzzeit von 3 Stunden vorgesehen. Für Aufträge im Umkreis von Berlin (Tarifbereich C) kann im Einzelfall eine höhere Mindesteinsatzzeit vereinbart werden. Die Kosten für Aufträge im Umkreis von Berlin (Tarifbereich C) sind ebenso geregelt unter <https://talla-dienstleistungen.de/preise/>.

§ 7 Gewährleistung

Für die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wenn der Kunde die erbrachte Reinigungsleistung abnimmt bzw. ab ihrer Kenntnisnahme - in der Regel 24h - nicht beanstandet, so gilt die Leistung als mangelfrei abgenommen. Das Gleiche gilt für alle Leistungen, die vom TALLA Dienstleistungen angeboten werden. Für Mängel und Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde wichtige Informationen über Art und Beschaffenheit der zu reinigenden Flächen und Gegenstände nicht an den TALLA Dienstleistungen oder an dessen Mitarbeiter weitergegeben hat, wird keine Gewährleistung übernommen. Gleiches gilt, wenn der Kunde keine ausreichenden Vorkehrungen für die Zugänglichkeit bzw. Erreichbarkeit der zu reinigenden Flächen und Gegenstände getroffen hat. Alle Reinigungskräfte sind versichert. Der Kunde ist im Schadensfall auch verpflichtet, sich grundsätzlich innerhalb von 24 Stunden nach der Reinigung bei unserem Kundenservice z.B. per E-Mail zu melden.

§ 8 Verschieben von vereinbarten Terminen

Der Kunde hat das Recht, vereinbarte Termine außerhalb von 24h vor der Leistungserbringung abzusagen und verpflichtet sich gleichzeitig zur Zahlung von 50% der vereinbarten Reinigungsdauer. Erfolgt die Absage jedoch erst innerhalb von 24h vor dem vereinbarten Termin, so wird die vollständig vereinbarte Reinigungsdauer zu 100% in Rechnung gestellt.

Bei Urlaubsabwesenheit des Kunden verpflichtet dieser sich zur Zahlung von 50% der vereinbarten Reinigungsdauer für die Dauer der Abwesenheit zur Reservierung der Stammreinigungskraft. Der Kunde kann bei Urlaub bzw. längerer Abwesenheit die Reinigungsstermine auch kostenfrei stornieren ohne Anspruch auf die Beibehaltung der Stammreinigungskraft.

§ 9 Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche des Kunden gegen TALLA Dienstleistungen sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, dass TALLA Dienstleistungen, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet TALLA Dienstleistungen nur, wenn er gegen die zur Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Vertragspflichten verstoßen hat. Die Haftung beschränkt sich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

§ 10 Datenschutz

Die zur Erfüllung des Vertrags erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere zur Kundenbetreuung, erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Servicekräfte unterschreiben aus Anlass ihrer Tätigkeit für TALLA Dienstleistungen eine Schweigepflichtserklärung, die sie zum Stillschweigen über alle Tatsachen, die ihnen aus dem Privatbereich des Kunden zur Kenntnis gelangen, verpflichten. <https://talla-dienstleistungen.de/datenschutz/>

§ 12 Änderungsvorbehalt

TALLA Dienstleistungen ist zu Änderungen der Leistungsbeschreibung oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstiger Bedingungen berechtigt. TALLA Dienstleistungen wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen Gründen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Kunden.

TALLA Dienstleistungen ist berechtigt, die jeweiligen Preise maximal ein Mal pro Quartal an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Mindestlohnregelung (Branchenlohn), anzupassen. Bei Preiserhöhungen, die den regelmäßigen Anstieg der Lebenskosten wesentlich übersteigen, steht dem Kunden ein Kündigungsrecht zu. Die Änderungen werden den Kunden vom TALLA Dienstleistungen schriftlich mitgeteilt.

Die geänderten AGB werden dem Kunden schriftlich (auch per Mail) mindestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Empfang, gelten sie als angenommen. TALLA Dienstleistungen weist den Kunden in der schriftlichen Mitteilung, die die geänderten AGB enthält, gesondert auf die zweiwöchige Widerspruchsfrist hin.

Zusätzlich veröffentlicht TALLA Dienstleistungen die geänderten AGB auf www.talla-dienstleistungen.de/agb.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollte ein Teil oder sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Für diesen Fall richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Bestimmungen.